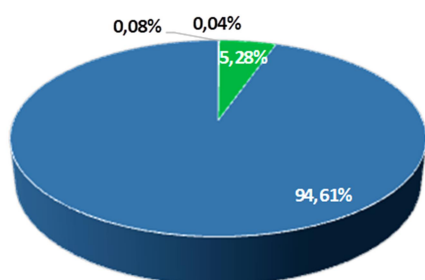


UPAE Arcoverde - Novembro 2022

PESSOAS ENTREVISTADAS: 802	SEM RESPOSTA	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	EXCELENTE	TOTAL
1. LIMPEZA E CONFORTO DA RECEPÇÃO, BANHEIRO, CORREDORES E SALAS	0	0	0	0	61	741	802
2. DURANTE A CONSULTA FOI BEM INFORMADO DO SEU ESTADO DE SAÚDE	0	0	0	0	40	762	802
3. O ESTABELECIMENTO É BEM SINALIZADO PRA VOCE ENCONTRAR O LOCAL	0	0	0	0	37	765	802
4. TEMPO DE ATENDIMENTO FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO	0	0	0	0	47	755	802
5. TEMPO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	0	0	0	2	50	750	802
6. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS	0	0	0	0	35	767	802
7. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS REC	1	0	0	0	36	765	802
8. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	0	0	0	2	47	753	802
9. SENSÇÃO DE SEGURANÇA EM RELAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS OFERECIDOS	0	0	0	0	44	758	802
10. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS ENFERMEIROS	0	0	0	0	39	763	802
11. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS FUNCIONÁRIOS DA REC	0	0	0	0	42	760	802
12. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS MÉDICOS	0	0	0	2	42	758	802
13. INTERESSE DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	1	0	0	2	40	759	802
14. EXPLICAÇÃO DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	3	0	0	2	39	758	802
15. EXPLICAÇÕES DOS ENFERMEIROS NOS PROCEDIMENTOS	0	0	0	0	44	758	802
16. O SILÊNCIO DO AMBIENTE NAS SALAS DE ESPERA	0	0	0	0	34	768	802
TOTAL	5	0	0	10	677	12140	12832
%	0,04%	0,00%	0,00%	0,08%	5,28%	94,61%	100,00%



Qual sua avaliação para nosso atendimento?

Sem Resposta	5	0,04%
Regular	10	0,08%
Bom	677	5,28%
Excelente	12140	94,61%
Total:	12832	100,00%